**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об установлении гарантийных сроков при оказании стоматологической помощи в** **ООО «Аквамарин СТ»**

ООО «Аквамарин СТ» гарантирует, что все работы и услуги выполняются специалистами, имеющими диплом о медицинском образовании, материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков, зуботехнические работы изготавливаются в лицензированной лаборатории. Все материалы разрешены для применения на территории РФ.

**Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе потребовать безвозмездного устранения в ней недостатков. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции, эндодонтическое лечение и прочие не овеществлённые результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг согласно принятым стандартам.

В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к администратору клиники (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

**Гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Гарантийный срок** |
| Постоянная пломба | 1 год |
| Постоянные несъемные ортопедические конструкции | 1 год |
| Частичные и полные постоянные съемные протезы | 1 год |
| Временные ортопедические конструкции | До момента фиксации постоянных ортопедических конструкций(п 7) |
| Установка имплантатов(хирургический этап) | 2 года |
| Постоянные ортопедические конструкции с опорой на имплантаты | 1 год |

**Особые условия, влияющие на гарантийные сроки**

1. Гарантийные работы производятся при предъявлении пациентом гарантийного талона, подтверждающего факт оплаты, объем и дату выполненных работ. Гарантийный талон выдается пациенту на руки в момент оплаты услуг.

2. Исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки гарантии. Также исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.).  
**В случае несоблюдения пациентом указанных требований, последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.**

3. В случае, если пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение(для лечения того же заболевания) гарантийные обязательства со стороны клиники отменяются.

4. Если пациент умышленно или по неосторожности скрыл, или дал исполнителю ложную информацию о соматических заболеваниях, о перенесённых заболеваниях, оперативных вмешательствах и аллергических реакциях – клиника не несет ответственности за результат лечения.

5. На терапевтическое лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой) гарантия предоставляется на срок **3 месяца.**

6. В случае эндодонтического лечения корневых каналов и постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную(срок службы временной пломбы после постоянного пломбирования корневых каналов – 2 недели) может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата повторного лечения проводится за счет пациента. Гарантийный срок распространяется на время с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее на постоянную.

**7. На временные ортопедические работы дается гарантия до момента замены их постоянными конструкциями. Обращаем Ваше внимание, что временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок использования временных конструкций определяется врачом-стоматологом и обязательно доводится до сведения пациента. Если временные конструкции не заменены на постоянные по вине пациента, то дальнейшая ответственность со стоматологической клиники и врача-стоматолога снимается.**

**8. Гарантия на зубные имплантаты предоставляется фирмой-изготовителем и является пожизненной. Гарантия на установку имплантатов(хирургический этап) предоставляется клиникой и составляет два года. В случае отторжения имплантата полная стоимость хирургического этапа возмещается при возвращении пациентом имплантата; если пациент не возвращает имплантат – возмещается стоимость хирургического этапа за вычетом стоимости имплантата. Гарантийный срок на ортопедические конструкции с опорой на имплантаты – один год. Обращаем Ваше внимание, что в случае отторжения имплантата стоимость ортопедической части не возвращается.**